

Die social development AG ist ein Schweizer Unternehmen mit Sitz in Aarau, das im Bereich der Entwicklung und Implementierung sowie der Bewirtschaftung von Sprachtests und Sprachevaluationen tätig ist.

Der Schweizerische Digitale Sprachtest (SDS) ist ein von der social development AG entwickeltes Produkt mit Implementierungsjahr 2019, welches schweizweit für ausländer- und bürgerrechtliche Verfahren anerkannt ist und eine Ergänzung zum fide-Test sowie eine schweizerische Alternative zu weiteren etablierten Sprachtests wie telc oder Goethe darstellt.

Für die internationale Akkreditierung und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Aarau ab sofort oder nach Vereinbarung eine*n

ProjektmitarbeiterIn Testunterhalt Administration SDS (60%)

Kernaufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen via Telefon und Mail (inkl. Beschwerden und Rekurs)
- Bearbeitung von Bewerbungsanfragen von den Testzentren
- Bearbeiten und Triagieren von Supportanfragen der Testzentren mittels Ticketsystem
- Planung, Organisation und Durchführung von Schulungen für die Testadministratoren
- Planung und Koordination von Schulungen und Hospitationen für die Testleitende
- Unterhalt und Weiterentwicklung von unserer Webseite
- Vorbereitung und Versand von Offerten, Bestellung jeglicher Art sowie Kommunikation und Koordination mit externen Partnern

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit einigen Jahren Berufserfahrung
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Freude an Kommunikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse mind. C1
- Englisch B2, Französisch und weitere Fremdsprachenkenntnisse erwünscht
- Gute IT-Anwendungskennntnisse sowie Vertrautheit mit und Spass am Unterrichten/Schulen mit digitalen Tools (Gestalten von E-Learnings, Schulungen via Zoom, Teams o. Ä.).
- Unterrichtserfahrung in der Erwachsenenbildung sowie die damit verbundene Weiterbildung (mindestens SVEB-1) von Vorteil
- Freude selbstständig in einer offenen und flachen Organisationsstruktur zu arbeiten und in einem kleinen, dynamischen Team mitzuwirken

Tönt das spannend? Dann ruf uns an, um mehr zu erfahren. Anfragen und Bewerbungsdossier an Yaryna Huber, yaryna.huber@digitalersprachtest.ch, sowie telefonische Auskünfte montags und dienstags unter +41 62 838 09 31